

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENERAPAN *LEAN SERVICE* UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI PT.POS INDONESIA CABANG SUDIRMAN PEKANBARU

SHERLY WULANDARI
11352206312

Tanggal Sidang : 21 Juni 2017

Periode Wisuda : Oktober 2017

Jurusan Teknik Industri
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

PT.Pos Indonesia Cabang Sudirman Pekanbaru merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang. Salah satu departemen yang dimilikinya yaitu departemen proses dan transportasi, pada departemen tersebut mengalami kendala pada tingkat produktivitas karyawannya karena tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya sesuai dengan waktunya sehingga dilakukan perhitungan waktu baku dan untuk meningkatkan produktivitasnya dilakukan pengidentifikasian aktivitas yang tidak bernilai tambah (*non value added activities*) dengan penerapan *lean service*. Setelah dilakukan perhitungan waktu baku sebelum penerapan *lean service* didapatkan total waktu selama 0,78 jam dan setelah penerapan *lean service* didapatkan total waktu pengerjaan selama 0,617 jam. Adapun hasil produktivitas yang didapatkan sebelum penerapan *lean service* sebesar 73,33% dan setelah penerapan *lean service* sebesar 92,85%. Berdasarkan analisis biaya karyawan setelah dilakukan penerapan *lean service* didapatkan penghematan biaya sebesar Rp.441.107,- .

Kata kunci: *Lean Service*, *Non Value Added Activities*, Produktivitas, Waktu Baku

APPLICATION OF LEAN SERVICE TO INCREASE EMPLOYEE PRODUCTIVITY IN PT.POS INDONESIA BRANCH OF SUDIRMAN PEKANBARU

SHERLY WULANDARI

11352206312

Date of Final Exam : June 21st, 2017

Period of Graduation : October 2017

*Department of Industrial Engineering
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street No. 155 Pekanbaru*

ABSTRACT

PT.Pos Indonesia Branch of Sudirman Pekanbaru is a company engaged in freight forwarding services. One of the departments is the department of processes and transportation, while the department is experiencing constraints on the level of productivity of its employees who can not finish their work in time so that the calculation of standard time and to increase productivity is done identification of non value added activities with the implementation of lean service. After the calculation of standard time before the application of lean service obtained total time for 0,78 hours and after the implementation of lean service obtained total processing time for 0,617 hours. The productivity results obtained before the application of lean service of 73,33% and after the application of lean service of 92,85%. Based on the analysis of employee costs after the implementation of lean service obtained cost savings of Rp.441.107, -

Keywords: Lean Service, Non Value Added Activities, Productivity, Standard Time